

L'Echo de Fourvière recrute son

Responsable de magasin religieux et touristique

H/F – CDI – Lyon (69)

Institution :

La Basilique Notre-Dame de Fourvière est un sanctuaire "dans la ville" dédié à la Vierge Marie, qui accueille chaque année plus de 2 millions de visiteurs.

Deux espaces de vente sont à la disposition des pèlerins et touristes, de part et d'autre de la Basilique, le magasin "Souvenirs de Fourvière" (ouvert tous les jours) et la "Boutique de Fourvière" (ouverte tous les jours d'avril à septembre et le WE d'octobre à mars).

On trouve dans ces 2 points de vente, une grande variété d'articles :

- Carterie religieuse et touristique
- Librairie religieuse et touristique
- Souvenirs de Lyon et de Fourvière (magnets, porte-clés, vaisselle, tee-shirts, papeterie, etc.)
- Objets religieux : cierges, chapelets, médailles, croix, crucifix, statues, icônes, cadeaux de communion et de baptême, etc.
- Gadgets, jouets, miniatures et petits cadeaux fantaisie.
- Accessoires photos

Description du poste :

Sous la responsabilité du Directeur de la Fondation Fourvière, vous avez pour missions de :

- superviser toutes les opérations liées aux achats et ventes, et garantir la bonne tenue des 2 points de vente
- accueillir et conseiller la clientèle
- gérer les stocks, passer les commandes de produits et en assurer la réception
- animer et encadrer sur le terrain une équipe de vendeurs
- assurer la présentation visuelle des produits (mise en rayons et réalisation de la vitrine)
- accueillir les représentants
- assurer la gestion du magasin et le suivi commercial (analyse de ventes, opérations commerciales, contrôle des frais, etc.)

Profils recherchés :

De formation bac+4/5, vous justifiez d'une expérience significative dans le domaine de la vente et de la gestion d'un centre de profit, et avez une bonne connaissance du marché culturel et touristique.

Vous avez le sens du commerce et êtes reconnu(e) pour vos qualités relationnelles qui vous permettent d'accueillir tout type de public.

Autonome et polyvalent, doté(e) d'un esprit de service, vous savez être force de proposition et avez le goût du travail en équipe.

Vous connaissez l'univers ecclésial et souhaitez contribuer au rayonnement d'un haut lieu de pèlerinage. Bon niveau d'anglais requis, la maîtrise d'autres langues est un plus.

Postulez sur www.erh.fr en indiquant la référence **FOU11**.